



Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Die von **FM-Performance Software Solution** angebotenen Leistungen bestehen aus digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden.

Gemäß § 356 Abs. 5 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei Verträgen über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, sobald der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher:

- ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragsausführung beginnt, und
- bestätigt hat, dass er mit Beginn der Ausführung sein Widerrufsrecht verliert.

Mit der Auftragserteilung über unser Portal erklären Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis zum sofortigen Beginn der Bearbeitung Ihrer Datei. Gleichzeitig bestätigen Sie, dass Ihnen bewusst ist, dass Ihr Widerrufsrecht dadurch erlischt.

Ein Widerrufsrecht besteht daher nicht.

Mängelrüge und Nachbesserung

Beweislast

Macht der Kunde geltend, dass die gelieferte Datei fehlerhaft sei, trägt er die Beweislast. Der Kunde hat nachzuweisen, dass der behauptete Mangel auf die Bearbeitung durch **FM-Performance Software Solution** zurückzuführen ist und nicht auf andere Ursachen wie beispielsweise:

- fehlerhafte Installation,
- Hardwaredefekte,
- unzutreffende oder fehlerhafte Originaldateien,
- unzureichende Fahrzeugwartung oder Vorschäden,
- fehlerhafte oder unpassende Zusatzhardware (z. B. Sensoren, Tuningboxen, Fremdsoftware).



Erforderliche Dokumentation

Zur Prüfung einer Mängelrüge ist der Kunde verpflichtet, auf Anforderung folgende Unterlagen in geeigneter Qualität bereitzustellen:

- vollständige Diagnose- oder Fehlerspeicherprotokolle,
- Ausleseprotokolle des Steuergeräts,
- Screenshots oder Videoaufnahmen des Problems,
- detaillierte Beschreibung der aufgetretenen Symptome,
- Nachweis über die verwendete Originaldatei,
- weitere von **FM-Performance Software Solution** angeforderte Unterlagen.

Ohne ausreichende Dokumentation besteht kein Anspruch auf Nachbesserung.

Recht auf Nachbesserung

Bei einem nachgewiesenen Mangel steht **FM-Performance Software Solution** das Recht auf zwei Nachbesserungsversuche zu. Erst nach zweimaligem Fehlschlagen der Nachbesserung kann der Kunde weitergehende Ansprüche geltend machen.

Ausschluss der Nachbesserung

Ein Anspruch auf Nachbesserung besteht insbesondere nicht, wenn:

- der Kunde eigenständig Änderungen an der gelieferten Datei vorgenommen hat,
- die Datei durch Dritte verändert wurde,
- das Fahrzeug technische Defekte aufweist, die nicht im Zusammenhang mit der Software stehen,
- die Datei in einem anderen Fahrzeug oder Steuergerät verwendet wurde als ursprünglich angegeben,
- der Kunde sicherheitsrelevante Warnhinweise ignoriert hat.



Wichtige Hinweise

Technische Voraussetzungen

Der Kunde ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass:

- das Fahrzeug technisch einwandfrei und seriennah ist,
- alle Sensoren, Aktoren und Steuergeräte ordnungsgemäß funktionieren,
- keine versteckten Defekte oder Manipulationen vorliegen,
- die verwendete Originalsoftware korrekt ausgelesen wurde,
- die Installation der bearbeiteten Datei fachgerecht erfolgt.

Fehlerhafte oder unvollständige Auslesedaten können zu Fehlfunktionen führen und schließen eine Haftung aus.

Verwendungszweck

Softwaremodifikationen, die nicht den Vorgaben der Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO) entsprechen, sind ausschließlich für den Einsatz im **Rennsport oder auf nicht öffentlichen, abgesperrten Flächen bestimmt.**

Die Nutzung im **öffentlichen Straßenverkehr ist unzulässig** und kann zum **Erlöschen der Betriebserlaubnis** führen.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die rechtlichen Rahmenbedingungen seines Landes zu prüfen und einzuhalten.

Haftungsausschluss

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Verwendung der bearbeiteten Dateien. **FM-Performance Software Solution** übernimmt keinerlei Haftung für:

- Schäden am Fahrzeug, Motor oder Steuergerät,
- Folgeschäden jeglicher Art,
- entgangenen Gewinn oder Betriebsausfälle,
- Verlust der Herstellergarantie,
- Erlöschen der Betriebserlaubnis,



- Bußgelder, Strafen oder sonstige rechtliche Konsequenzen,
- Schäden aufgrund unsachgemäßer Installation oder Nutzung,
- Schäden durch fehlerhafte Hardware, Sensorik oder Fremdsoftware,
- Schäden, die durch Überlastung oder unsachgemäße Beanspruchung des Fahrzeugs entstehen.

Verantwortung des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- alle technischen Hinweise zu beachten,
- die bearbeitete Datei ausschließlich bestimmungsgemäß zu verwenden,
- regelmäßige Wartungen und Funktionsprüfungen am Fahrzeug durchzuführen,
- sicherzustellen, dass das Fahrzeug nach der Modifikation technisch sicher betrieben wird,
- keine unzulässigen Leistungssteigerungen im öffentlichen Straßenverkehr zu nutzen.

Schlussbestimmungen

Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen akzeptiert der Kunde diese Bedingungen vollständig. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bleiben **FM-Performance Software Solution** vorbehalten.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde